

Pro-Ject (レコードプレーヤ) 12機種の販売再開のご案内

2022年2月21日

Pro-Ject 製品のレコードプレーヤー製品の販売を再開いたします。

2021年12月より販売停止となっておりましたプロジェクトブランドのレコードプレーヤー販売を2022年2月21日より順次出荷・販売を再開させていただく事となりました。当面出荷に際し「検査済」ラベルを梱包箱に貼付して出荷させていただきます。ご不明な場合は下記お問い合わせ窓口までお尋ねください。

本件に関するお問い合わせ窓口

株式会社ディーアンドエムホールディングス お客様相談センター

フリーダイヤル：**0120-670-518**

受付時間：午前10:00～午後18:00（祝日および会社休日を除く月曜日～金曜日）

下記はPSEマークの付いていないACアダプターが同梱されている可能性のある製品でありPSE認証済ACアダプターへの交換が必要となります。対象製品をお持ちのお客様でまだ交換をされていないお客様は弊社お客様相談窓口にて受付の上ACアダプターの交換をさせていただきます。お客様にはご迷惑をお掛けしまして誠に申し訳ございません。

ACアダプター交換対象機種ならびに製造番号

*下記製造番号に該当する製品で本体箱に「検査済」ラベルが貼付してあれば交換の必要はありません。

ブランド	製品カテゴリ	対象製品名	JANコード	対象製造番号
Pro-Ject	レコードプレーヤ	CLASSIC/EVO/Q	4951035074565	20S023601-20S028104
Pro-Ject	レコードプレーヤ	DEBUT/CARBON/DC/PB	4951035075258	20S049080-20S049443
Pro-Ject	レコードプレーヤ	X1/BK	4951035072660	20S015524-20S051767
Pro-Ject	レコードプレーヤ	X1/MW	4951035072639	20S017094-20S023329
Pro-Ject	レコードプレーヤ	X2/BK	4951035074534	20S013628-21S068642
Pro-Ject	レコードプレーヤ	X2/MW	4951035074558	20S021974-20S089454
Pro-Ject	レコードプレーヤ	X2/PB	4951035074824	20S019713-20S020825
Pro-Ject	レコードプレーヤ	X2/WH	4951035074541	20S020406-21S081634
Pro-Ject	レコードプレーヤ	XTENSION12RS/BK	4951035072684	20S016767-20S027018
Pro-Ject	レコードプレーヤ	XTENSION12RS/WB	4951035072691	20S024503-20S089457
Pro-Ject	レコードプレーヤ	XTENSION9TA/BK	4951035072646	20S016745-20S071292
Pro-Ject	レコードプレーヤ	XTENSION9TA/WB	4951035072653	20S015513-20S053028

※ 並行輸入製品は交換対象外になります。

(製品名および製造番号は梱包箱のバーコードラベルまたは本体底面をご覧ください)

ACアダプター交換のお申込み方法

- 電話でのお申込み：上記お客様相談センターへ製品名と製造番号をご連絡ください。
- Eメールによるお申込み：import@dm-support.jp宛て、製品名、製造番号、ご住所、ご連絡先を記載の上お申し込みください。申込受付順に発送させていただきます。

株式会社ディーアンドエムホールディングス

〒210-8569 神奈川県川崎市川崎区日進町2-1